

# TRACCE

## TRASformazioni delle Competenze per un Commercio Efficiente



"**TRACCE - TRASformazioni delle Competenze per un Commercio Efficiente**" è un piano formativo settoriale presentato dal Consorzio CosmoForm Service sull'avviso 03/2018 di Fondimpresa, progettato per rispondere alle esigenze di **41 aziende** appartenenti al settore commercio e servizi collocate in **6 regioni** (Piemonte, Lazio, Basilicata, Molise, Puglia e Sicilia), mediante l'acquisizione di competenze specifiche collegate a progetti di sviluppo e innovazione finalizzati ad accrescerne la competitività.

L'**obiettivo di Tracce** è infatti quello di contribuire a rilanciare il ruolo ed il peso specifico produttivo ed occupazionale del settore del commercio e dei servizi rispetto alle sue più consolidate traiettorie innovative, in ragione delle quali, verosimilmente, si riposizioneranno le sue prospettive di tenuta, sia rispetto alla crisi internazionale dell'ultimo decennio, sia rispetto ai più recenti accadimenti pan-

demici che hanno fatto seguito a qualche modesto ma incoraggiante sintomo di ripresa registrato in precedenza.

Il Piano si articola in **2348 ore di formazione** che coinvolgono **175 dipendenti** delle **41 imprese beneficiarie** (per il **100% si tratta di PMI** e per il **31.7% di aziende** che non hanno mai fatto formazione con Fondimpresa).

Complessivamente il piano si sostanzia in **70 azioni formative** ricomprese



all'interno di **tre aree tematiche**.

### SOMMARIO

Piano formativo .....	pag. 1
Aziende beneficiarie.....	pag. 2
Destinatari formazione .....	pag. 2
Soggetto proponente.....	pag. 4
Al via la raccolta dei fabbisogni formativi per il 2021— Avviso 01/2020 .....	pag. 4
Focus: Conversazione con il Fondo - Intervista ad Andrea Laudadio (Head TIM Academy)...	pag. 5
Fondimpresa.....	pag. 6

### NOTIZIE DI RILIEVO

#### RIPARTE DALL'8 GIUGNO LA FORMAZIONE IN AULA

Dall'8 giugno le imprese beneficiarie di piani formativi da parte di Fondimpresa possono far ripartire la formazione in aula dopo il blocco di oltre due mesi deciso a causa del Covid-19....SEGUE A PAG. 5

#### PROROGATA AL 30 SETTEMBRE 2020 LA SCADENZA DELL'AVVISO 2/2019 - CONTRIBUTO AGGIUNTIVO

A causa delle note vicende relative alla diffusione del Coronavirus il Consiglio di Amministrazione di Fondimpresa, al fine di agevolare la presentazione di piani formativi, ha prorogato la chiusura dei termini di presentazione delle domande di finanziamento dell'Avviso 2/2019, stabilita alle ore 13.00 del 20 maggio 2020, alle ore 13.00 del 30 settembre 2020....SEGUE A PAG. 5



## DESTINATARI FORMAZIONE

I lavoratori destinatari delle attività formative sono sia operai che impiegati con una netta prevalenza dei secondi che si attestano al 61% del totale a fronte del 38% di operai.

Relativamente alla fascia d'età, sul totale di 175 lavoratori in formazione, 24 (13.7%) appartengono alla categoria dei "Lavoratori con età superiore a 50 anni, e 13 (7.4%) appartengono alla categoria "Giovani con età compresa tra i 18 e i 29 anni".

Il coinvolgimento di lavoratori esperti (over 50) può essere visto come una sorta di "aiuto" alla formazione dei lavoratori più giovani per una migliore crescita aziendale. Si ha quindi uno scambio bidirezionale, dagli over si trasmette l'esperienza verso i giovani, dai quali, più a loro agio con le nuove tecnologie, fluisce questa conoscenza verso i colleghi.

Per quanto riguarda il sesso dei 175 lavoratori coinvolti, 113 sono uomini (64.57% circa) e 62 donne (35.43%).

## AZIENDE BENEFICIARIE

Le 41 imprese che hanno aderito al Piano sono PMI di cui:

- **11 MICROIMPRESE** (27% circa)
- **24 PICCOLE IMPRESE** (58% circa)
- **6 MEDIE IMPRESE** (15% circa)

La distribuzione settoriale delle aziende beneficiarie è piuttosto omogenea trattandosi di un piano che abbraccia le aziende del settore commercio e servizi.

## LE BUONE PRASSI.

### INTERVISTA A **FRANCO IANNELLI** TITOLARE DELLA **SECRETTEL SERVICE SRL** VIVACE REALTÀ DEL TESSUTO IMPRENDITORIALE MOLISANO.

La **Secretel SERVICE SRL** è una società di servizi nata nel 2002 divisa in tre Business Units; attraverso esse, offre a professionisti ed aziende, servizi innovativi di Segreteria e Centralino remoto, Centralini IP e Consulenza a 360° nell'ambito delle Telecomunicazioni aziendali.

In questo particolare momento storico l'azienda offre al mercato uno strumento innovativo "Lo sportello 4.0". Si tratta di un'apparecchiatura configurabile come uno sportello fisico tradizionale con vetro di protezione fra operatore e utente, all'interno del quale vengono alloggiati diverse apparecchiature atte a creare un vero e proprio sportello di ufficio al pubblico, ma in **VIDEOPRESENZA**; per l'utente l'operatore è **PRESENTE DIETRO LO SPORTELLLO**.

Di seguito le risposte del titolare ad alcune nostre domande:

#### **Cosa rappresenta la formazione continua per la sua azienda? E in particolare l'esperienza del piano formativo TRACCE?**

*Stare al passo con i tempi è sempre molto impegnativo. Siamo sul mercato dal 2002 e siamo sempre stati all'avanguardia. Testare oggetti o software prima che siano diffusi sul mercato, provare nuove tecnologie e nuovi device per poi proporli ai clienti richiede molto impegno oltre che assiduo e costante aggiornamento.*

*Il piano **Tracce** ci ha permesso di snellire procedure e listati con l'acquisizione di competenze tecniche di programmazione ancora più avanzate. Ottenere tabelle dinamiche, realizzare report da Database complessi, prima ci impegnava per diverse ore per raggiungere un risultato.*

*Oggi grazie alle informazioni e ai test sviluppati derivanti dalle conoscenze acquisite con la formazione i tempi si sono ridotti notevolmente.*

L'ultima esperienza formativa si inserisce in un momento storico ed economico particolare...come è stata vissuta la teleformazione dai dipendenti dell'azienda?

*In modo molto naturale. Avendo sedi a Verona, Milano e Isernia eravamo abituati a questo sistema di comunicazione a distanza.*

Quali vantaggi in termini prospettici offre la formazione continua alle aziende che operano su territori come il Molise, regione che registra ritardi strutturali storici nello sviluppo del tessuto imprenditoriale?

*Per noi, come accennato la formazione continua riveste carattere di assoluta priorità.*

*Corsi di dizione per i nostri operatori che operano a distanza con gli utenti finali e corsi di programmazione permettono di tenere sempre aggiornato il personale che può tranquillamente confrontarsi con realtà ben più vivaci del Molise senza sfigurare e potendo dire autorevolmente la nostra.*



Quali sono i principali cambiamenti prodotti o che si aspetta produca, la formazione finanziata da Fondimpresa nella sua azienda?

*Approcci moderni a vecchie e nuove problematiche. Soluzioni attuali a problemi a volte risolti in maniera empirica o perché si è sempre fatto così....*

*Aprire la mente e non fare sempre nello stesso modo per noi è fondamentale.*

*Allargare l'orizzonte e essere aperti a nuove metodologie ed esperienze ha un valore molto alto qui da noi.*

## STATO AVANZAMENTO ATTIVITA'

Nei primi giorni di Giugno 2020 sono state validamente concluse azioni formative per un ammontare pari ad **770** ore, **32,8%** del totale ore Piano (2348).

Durante il periodo del **lockdown** è stata utilizzata la modalità della teleformazione in modalità sincrona.

Hanno avviato le attività formative **30** aziende (a fronte delle 41 da piano) localizzate in Molise, Basilicata, Lazio, Puglia, Sicilia e Piemonte.

In termini di partecipanti coinvolti sono state raggiunte **123** persone (su 175 da piano=70,3%) mentre rispetto ai lavoratori c.d. "svantaggiati" ad oggi siamo a: 65 donne su 62, 34 over su 37 (92%), 24 giovani su 37 (64,8%).

Sono inoltre state programmate ulteriori azioni formative che verranno concluse entro la prima metà di Luglio.



Per alcune di queste attività la modalità di aula tradizionale e in presenza è stata trasformata in teleformazione, come previsto dalle direttive recepite da Fondimpresa in risposta al periodo emergenziale attuale.



## SOGGETTO PROPONENTE

L'ATI proponente del presente Piano nasce nell'ambito di un rapporto di collaborazione consolidato tra il CONSORZIO CosmoForm Service (attraverso le consorziate CO.S.MO. Servizi, CONFORMA, ASSOSERVICE) SAIP Formazione S.r.l., Poliedra Progetti Integrati S.p.a. e Civita S.r.l.; partner progettuali che hanno già operato con successo per la realizzazione di piani territoriali e settoriali finanziati dagli Avvisi di Fondimpresa



CosmoForm Service è un consorzio costituito nel 2018 che riunisce ad oggi quattro società che si sono sempre occupate di formazione e servizi reali alle imprese di cui tre emanazione del sistema territoriale di Confindustria: Co.S.Mo. Servizi srl partecipata al 100% da Confindustria Molise, Conforma – Confindustria Basilicata Formazione SCU partecipata al 100% da Confindustria Basilicata e Assoservice Srl espressione di Confindustria Bari/BAT (Barletta, Andria, Trani) mentre la quarta è Formare Srl, espressione di Federlazio.

Il Consorzio opera pertanto nelle regioni Puglia, Basilicata, Molise e Lazio con un bacino di aziende di riferimento stimabile in circa 4.500 unità cui offre, con riferimento all'ambito di attività formativo, servizi integrati di progettazione, gestione ed erogazione di percorsi formativi.



SAIP Formazione Srl certificata UNI EN ISO 9001:2008 nei Settori EA35 ed EA37, con oggetto "Progettazione ed erogazione di servizi di orientamento formazione continua e superiore è ente accreditato dalla Regione Lazio e soggetto qualificato nell'ambito del Sistema di qualificazione dei soggetti proponenti di Fondimpresa – Categoria: I\* - Classe di Importo: E - Ambito territoriale: Lazio. La SAIP Formazione opera da oltre 25 anni nel campo della ricerca, della formazione e dello sviluppo locale



Nata nel 1996 dalla pluriennale esperienza dei soci fondatori, con l'obiettivo di migliorare l'offerta della formazione continua, Poliedra è una consolidata realtà, con trentuno dipendenti, punto di riferimento nel panorama della formazione e dei servizi alle imprese in Piemonte. Per la realizzazione dei progetti collabora regolarmente, a seconda dei comparti in cui opera, con uno staff di professionisti e con l'Università degli Studi di Torino e il Politecnico di Torino. Realizza interventi di formazione e consulenza per le imprese e la Pubblica Amministrazione con il supporto di strumenti e metodologie all'avanguardia



Civita S.r.l. Consulenza alle Imprese, Valorizzazione degli Individui Assistenza al Territorio, è una società di servizi, con sedi operative a Catania, Siracusa, Palermo e Trapani, attiva nel settore della Formazione. Nasce nel febbraio 2006 con lo scopo di promuovere interventi volti allo sviluppo socio-economico del territorio, attraverso politiche attive del lavoro all'interno delle aziende e in accordo con le parti sociali e le associazioni di categoria dei diversi settori produttivi.

## AL VIA LA RACCOLTA DEI FABBISOGNI FORMATIVI PER IL 2021 -AVVISO 01/2020

Il Consorzio **CosmoForm Service** in collaborazione con altri qualificati partner operanti a scala nazionale sta avviando la progettazione di alcuni Piani Formativi, a valere sull'Avviso 01/2020 – Competitività di Fondimpresa.

Si tratta di Piani formativi, sia a scala regionale che settoriale/nazionale, che prevedono l'erogazione di **corsi di formazione GRATUITI** per i dipendenti delle aziende iscritte al Fondo e che prevedibilmente saranno **EROGABILI a partire dai primi mesi del 2021**.

In tale contesto l'**emergenza Coronavirus** che ha interessato il nostro Paese sta comportando l'esigenza da parte di molte aziende di "reinventarsi ed innovarsi" al fine di: tutelare la salute del capitale umano ed elevare i livelli di sicurezza; adeguare le analisi dei rischi e le azioni di prevenzione; preservare il valore aziendale e tutelare l'imprenditore; migliorare la reputazione; evitare le sanzioni penali, pecuniarie ed accessorie; valutare e qualificare la filiera (clienti, Fornitori, etc.). Di conseguenza per le aziende che manifestano tali fabbisogni nelle nuove progettazioni **verranno inseriti alcuni percorsi formativi finalizzati a consentire un aggiornamento dei modelli organizzativi e dei sistemi di gestione aziendali che, da un lato, possono favorire una più consapevole attivazione e gestione dello smart working e, dall'altro, permettono di recepire anche in prospettiva le best practices per tutti gli aspetti di sicurezza sul lavoro, protezione dei dati personali, privacy, business continuity e gestione dei rischi in materia di responsabilità amministrativa delle organizzazioni.**

## CONVERSAZIONE CON IL FONDO -

Ascolta l'intervista ad Andrea Laudadio (Head TIM Academy)

Come è cambiata la formazione ai tempi del coronavirus e, soprattutto, cosa succederà nel post Covid? Quali saranno in prospettiva gli strumenti migliori per diffondere le conoscenze e sviluppare le competenze dei lavoratori? Come si colloca l'e-learning in questo contesto?

La chiacchierata con Andrea Laudadio che puoi vedere collegandoti a questo link:

[https://www.youtube.com/watch?v=yevnPvsEfsg&list=PLG\\_EoSJ-W9oTwTU2Oj1xMYjbKf-daRaqZ&index=14](https://www.youtube.com/watch?v=yevnPvsEfsg&list=PLG_EoSJ-W9oTwTU2Oj1xMYjbKf-daRaqZ&index=14)

consente di delineare alcune prospettive e fornisce molti stimoli per progettare nuovi percorsi di sviluppo personali e collettivi.

---

*Andrea Laudadio, Head di TIM Academy, della formazione e dello Sviluppo di TIM, già amministratore delegato di Eulab Consulting, una knowledge intensive business service che ha come core business prendersi cura del bene più prezioso delle persone: "Il futuro!". Dal 2016 è Professore Straordinario T.D. (230/2005) presso l'Università Europea di Roma, dove insegna: Psicologia Positiva, People Management e Change & Feedback.*

## RIPARTE DALL'8 GIUGNO LA FORMAZIONE IN AULA

Dall'8 giugno le imprese beneficiarie di piani formativi da parte di Fondimpresa possono far ripartire la formazione in aula dopo il blocco di oltre due mesi deciso a causa del Covid-19.

La delibera del Fondo del 08 giugno 2020 prevede la ripresa, **nel rispetto delle disposizioni e dei protocolli di sicurezza emessi in relazione all'emergenza COVID-19 (protocollo Confindustria / CGIL-CISL-UIL)**, di tutte le attività formative con le modalità previste negli Avvisi (*Aula frontale, Coaching, Affiancamento, etc.*).

**Resta in ogni caso possibile la prosecuzione delle attività in teleformazione sia per i corsi già avviati con tale modalità sia per i corsi ancora da avviare.**

## PROROGATA AL 30 SETTEMBRE 2020 LA SCADENZA DELL'AVVISO 2/2019 - CONTRIBUTO AGGIUNTIVO - DI FONDIMPRESA

A causa delle note vicende relative alla diffusione del Coronavirus il Consiglio di Amministrazione di Fondimpresa, al fine di agevolare la presentazione di piani formativi, ha prorogato la chiusura dei termini di presentazione delle domande di finanziamento dell'Avviso 2/2019, stabilita alle ore 13.00 del 20 maggio 2020, **alle ore 13.00 del 30 settembre 2020.**

L'Avviso in questione è un importante strumento pensato per dare alle piccole e medie imprese maggiori possibilità di utilizzare il proprio Conto Formazione. Il Fondo infatti con questa misura integra le somme accantonate dalle aziende con delle **risorse aggiuntive** per permettere la realizzazione di percorsi formativi personalizzati da erogare ad un'aula aziendale di almeno 5 dipendenti.

### CONTATTACI

Per altre informazioni sul progetto **"TRACCE - TRAsformazioni delle Competenze per un Commercio Efficiente"** non esitare a contattarci

**Consorzio CosmoForm Service**

Via Cardarelli, 19  
86100 Campobasso

0874.481205  
0874.481323 (fax)





Le imprese attualmente aderenti al Fondo provengono da quattordici diversi settori economici con una prevalenza del **Commercio** (63.4% delle imprese e 64% dei lavoratori), del **Altri settori del terziario** (36,6% delle imprese e 36% dei lavoratori).

L'obiettivo di Fondimpresa è quello di promuovere in maniera efficace l'erogazione della formazione per incrementare la competitività delle imprese aderenti e per l'accrescimento delle competenze professionali dei lavoratori iscritti.

Essa finanzia la formazione continua delle imprese aderenti al Fondo attraverso tre Canali di finanziamento:

- *Conto Formazione;*
- *Conto di Sistema;*
- *Contributo aggiuntivo.*

## FONDIMPRESA

Fondimpresa è il n. 1 tra i Fondi interprofessionali, per numero di lavoratori e attività. Riceve circa il 50% dei versamenti annui complessivi effettuati dalle aziende iscritte ai Fondi interprofessionali per la formazione continua. Dal 2007 ad oggi ha consentito la formazione di oltre 4.500.000 lavoratori.

Fondimpresa ha finanziato piani di formazione, sia tramite Avvisi sia su presentazione diretta delle imprese, per un totale di 2.8 miliardi di euro:

- 1,2 miliardi per *Competitività e innovazione*
- 67 milioni per sostenibilità ambientale
- 621 milioni per salute e sicurezza sul lavoro
- 160 milioni per riqualificare i lavoratori in Cig

I dati fotografano una costante dinamica di crescita del Fondo, che ad oggi conta 182.000 aziende e 4.5 Mln di lavoratori. Il 98,5% delle aderenti appartiene alla Piccola e Media impresa.

