



COMPETE

COMunicare con il Paziente
in modo Efficace Trasparente
ed Esauriente



Notizie da COMPETE a cura della Co.S.mo. Servizi srl

Il progetto

Il Progetto Formativo Territoriale "COM.P.E.T.E. - COMunicare con il Paziente in modo Efficace Trasparente ed Esauriente", presentato a valere sull'Avviso 04/2012 di Fondimpresa, trae le sue origini da un'intensa collaborazione attivata tra il soggetto proponente COSMO Servizi e alcune delle realtà aziendali più significative operanti in Molise nel settore della sanità privata e della ricerca scientifica. (segue a pag. 2)

Aziende beneficiarie

Il progetto "COM.P.E.T.E. - COMunicare con il Paziente in modo Efficace Trasparente ed Esauriente" prevede l'erogazione di **784 ore** di attività formative nonché la realizzazione di alcune attività non formative e di accompagnamento a beneficio delle **8 aziende** partecipanti (segue a pag. 2)

Articolazione del progetto

Il progetto "COMPETE - COMunicare con il Paziente in modo Efficace Trasparente ed Esauriente", prevede la realizzazione di un mix di attività formative e di accompagnamento. (segue a pag. 3)

I numeri di Compete

Il progetto "COM.P.E.T.E. - COMunicare con il Paziente in modo Efficace Trasparente ed Esauriente" prevede l'erogazione di **784 ore** di attività formative, 172 addetti in formazione e il coinvolgimento di **8 aziende** della sanità privata e della ricerca scientifica (segue a pag. 2)

Fondimpresa

Il Fondo Paritetico Interprofessionale Fondimpresa è un'associazione costituita da Confindustria e CGIL-CISL-UIL, che **finanzia la formazione dei lavoratori presso le imprese aderenti**. Promuove la formazione continua e redistribuisce alle aziende le risorse dedicate, per legge, alla formazione. (segue a pag. 4)

News Bandi Fondimpresa

Con l'Avviso 1/2014 Fondimpresa conferma la linea di finanziamento dedicata alla formazione su salute e sicurezza sul lavoro e sulle materie ambientali, che continua ad incontrare in modo crescente la domanda delle imprese. (segue a pag. 3)



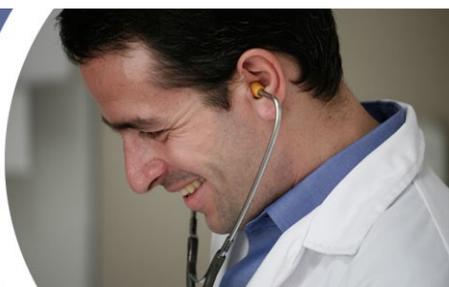
Le azioni formative di "COM.P.E.T.E. - COMunicare con il Paziente in modo Efficace Trasparente ed Esauriente" programmate in fase di progettazione di dettaglio/esecutiva sono:

- La comunicazione efficace al paziente
- Gestione delle risorse umane
- Il Governo Clinico
- Altri corsi da programmare



COMPETE

COMunicare con il Paziente
in modo Efficace Trasparente
ed Esauriente



Logo progetto COMPETE

Il progetto

Il Progetto Formativo Territoriale "COM.P.E.T.E. - COMunicare con il Paziente in modo Efficace Trasparente ed Esauriente", presentato a valere sull'Avviso 04/2012 di Fondimpresa, trae le sue origini da un'intensa collaborazione attivata tra il soggetto proponente COSMO Servizi e alcune delle realtà aziendali più significative operanti in Molise nel settore della sanità privata e della ricerca scientifica.

Esso prevede l'erogazione di 784 ore di attività formative nonché la realizzazione di alcune attività non formative e di accompagnamento a beneficio delle 8 aziende partecipanti.

Gli interventi formativi previsti contribuiranno al raggiungimento dei seguenti obiettivi specifici :

- *razionalizzazione delle modalità di gestione del personale* (ridefinizione delle strutture di organizzazione e programmazione delle risorse umane, formazione del personale, valutazione delle performance del personale, ecc.);
 - *miglioramento del livello dei servizi offerti ai cittadini* - attraverso l'attivazione di percorsi formativi rivolti al personale infermieristico e medico con lo scopo di far recepire ai discenti i meccanismi inconsci che regolano la comunicazione per arrivare a gestirne gli aspetti fondamentali basati sulla gestualità, sul linguaggio, sulla formulazione delle domande e, soprattutto, sulla essenzialità dell'ascolto attivo;
 - *favorire lo sviluppo delle strutture aderenti* e l'attivazione di protocolli di collaborazione pubblico-privato attraverso percorsi destinati al personale direzionale ed agli operatori addetti alle relazioni esterne.
- *miglioramento dei processi di governance delle strutture aderenti al piano* attraverso il potenziamento delle competenze dei lavoratori impegnati in attività amministrative e gestionali;

Aziende beneficiarie

Il progetto "COM.P.E.T.E. - COMunicare con il Paziente in modo Efficace Trasparente ed Esauriente" prevede l'erogazione di **784 ore** di attività formative nonché la realizzazione di alcune attività non formative e di accompagnamento a beneficio delle **8 aziende** partecipanti:

- Istituto Neurologico Mediterraneo NEUROMED srl;
- TECNOCOOP Società Cooperativa Sociale;
- INNOMED srl;
- Centro di Chirurgia Ambulatoriale Oculare dott. Laurelli sas;
- Domenico & Francesco Potito srl, Potito Medica srl;
- Nardacchione Società Cooperativa Sociale;
- Solidalia Cooperativa Sociale.



50 ore di formazione
al 01/07/2014

I numeri di Compete

9 aziende beneficiarie

172 addetti in formazione

784 ore di formazione programmata

Articolazione progetto

Il progetto "**COMPETE - COMu-nicare con il Paziente in modo Efficace Trasparente ed Esauriente**", prevede la realizzazione di un mix di attività formative e di accompagnamento.



LE ATTIVITÀ FORMATIVE

Le attività formative si identificano in un insieme organico di azioni che si svilupperanno nell'arco di 12 mesi. Le aree tematiche del programma formativo del Progetto sono emerse spontaneamente dagli incontri fra le imprese che costituiscono l'ATI, in particolare il progetto "**COMPETE - COMu-nicare con il Paziente in modo Efficace Trasparente ed Esauriente**" riguarda i seguenti ambiti di intervento:

- Sviluppo organizzativo;
- Competenze gestionali e di processo.

Ogni "azione" corrisponde a specifiche attività formative, più precisamente corsi di formazione in aula, che verranno organizzate in più edizioni a livello aziendale ed interaziendale per agevolare il più possibile la partecipazione e in modalità action learning.

In particolare per circa il 16% delle ore complessive del piano verrà utilizzata la modalità formativa di **action learning**.

L'action learning (lett. "apprendimento dell'azione" in inglese) è un processo che facilita e ottimizza il funzionamento di gruppi di

persone che si uniscono per affrontare sfide reali e allo stesso tempo per imparare dall'esperienza attraverso la riflessione e l'azione.

In fase di progettazione di dettaglio/esecutiva sono state programmate oltre il 55% delle ore totali di formazione previste dal Piano.

LE ATTIVITÀ NON FORMATIVE, PREPARATORIE/DI ACCOMPAGNAMENTO

Le attività non formative, preparatorie/di accompagnamento del Piano sono molto ricche ed articolate e sono finalizzate a:

- individuare e definire delle competenze strategiche per le imprese coinvolte nel piano;
- rilevare i fabbisogni formativi delle aziende rispetto alle tematiche della comunicazione (interna ed esterna), della governance e controllo di gestione, della gestione delle risorse umane (*empowerment* e *team buiding*), del governo clinico;
- sperimentare l'efficacia di modelli/metodologie e contenuti di una formazione integrata e condivisa (predisposizione di programmi operativi e di formazione per il personale aziendale);
- promuovere e sviluppare innovative modalità di comunicazione interna ed esterna finalizzata a favorire l'assunzione di comportamenti attivi da parte dei lavoratori nello svolgimento delle proprie mansioni.



Scopri come accedere ai finanziamenti Fondimpresa per la formazione nella tua Azienda

News Bandi Fondimpresa

Con l'**Avviso 3/2014 Fondimpresa** ha stanziato 10 milioni di euro per la realizzazione di piani formativi aziendali o interaziendali rivolti ai lavoratori delle PMI aderenti di dimensioni minori.

Il **contributo aggiuntivo** è concesso ai piani presentati sul "Conto Formazione" per un importo compreso tra 3.000,00 e 8000,00 euro per azienda; in caso di piano interaziendale tali soglie valgono per singola impresa partecipante secondo le modalità e le condizioni previste dall'Avviso.

Documenti, scadenze e tutte le informazioni nella [pagina](#) dell'Avviso.



Fondimpresa

Il **Fondo Paritetico Interprofessionale Fondimpresa** è un'associazione costituita da Confindustria e CGIL-CISL-UIL, che **finanzia la formazione dei lavoratori presso le imprese aderenti**. Promuove la formazione continua e redistribuisce alle aziende le risorse dedicate, per legge, alla formazione.

Se l'azienda non aderisce a un Fondo interprofessionale per la formazione continua, queste risorse vengono gestite dal sistema pubblico e l'impresa non ha la possibilità di intervenire sulla loro gestione.

Scegliendo di aderire a Fondimpresa, invece, **ogni azienda diventa protagonista della propria formazione e può partecipare direttamente alle scelte e alla gestione delle attività**.

L'obiettivo principale di Fondimpresa è rendere semplice ed accessibile alle aziende (anche quelle di piccole dimensioni) e ai lavoratori, l'utilizzo della formazione, leva indispensabile per favorire l'innovazione e lo sviluppo. **Ad oggi oltre la metà delle imprese e dei lavoratori italiani sono già stati coinvolti!**

I due modi per utilizzare i fondi messi a disposizione da Fondimpresa

Il **Conto di Sistema** è un conto collettivo ideato per sostenere, in particolare, la formazione nelle aziende di piccole dimensioni, favorendo l'aggregazione di imprese su piani formativi comuni, in ambito settoriale o territoriale. Il Conto di Sistema utilizza il 26% dei contributi versati a Fondimpresa dalle imprese aderenti e serve a finanziare le iniziative formative ma anche altre attività funzionali alla organizzazione e al funzionamento dei Piani formativi, come le attività di studio e ricerca. Per garantire la massima informazione e pari opportunità di accesso a tutte le aziende aderenti, Fondimpresa mette a disposizione le risorse del Conto di Sistema con Avvisi pubblici, generalisti o tematici.

Il **Conto Formazione** è un conto individuale di ciascuna azienda aderente. Ed è costituito dal 70% degli accantonamenti accumulati dall'azienda sulla base dello 0,30% versato a Fondimpresa. Solo l'azienda può utilizzarle per fare formazione ai propri dipendenti nei tempi e con le modalità che ritiene più opportuni, sulla base di Piani condivisi dalle rappresentanze delle parti sociali.

Oltre ai piani formativi aziendali, il Conto Formazione prevede la possibilità di presentare piani a valere su Avvisi che concedono alle PMI di minori dimensioni e neoaderenti o a particolari categorie di dipendenti, **CONTRIBUTI AGGIUNTIVI**.



La **Co.S.Mo. Servizi srl**, diretta emanazione dell'Associazione Industriali del Molise, opera dal 1992 a favore delle imprese e delle pubbliche amministrazioni regionali ed extra-regionali.

Nel corso degli anni la società ha raggiunto posizioni di leadership nel campo della **Programmazione Economica** e nell'**Attivazione e Gestione di Progetti Formativi finanziati** a valere su Fondimpresa.

La Co.S.Mo. Servizi Srl è **accreditata presso la Regione Molise** per le attività di formazione continua e di formazione professionale.

Dispone di sedi operative certificate secondo la **Norma UNI EN ISO 9001:2008** per le attività di progettazione ed erogazione di attività di formazione e servizi di consulenza attinenti alla pianificazione e programmazione aziendale, in **Molise, Lazio, Puglia, Campania e Abruzzo**, che le consentono di attivare progetti formativi multiregionali.

La Co.S.Mo. Servizi srl dal 2013 è **Test Center certificato "AICA" - ECDL CORE (Patente Europea di Informatica)**.

Sito web : www.cosmoservizi.it