



ASCLEPIO

AGGIORNAMENTO IN SANITÀ DELLE COMPETENZE DEI LAVORATORI E DEL PERSONALE INFERMIERISTICO E OSPEDALIERO

NEWSLETTER DI CO.S.MO. SERVIZI SRL

FEBBRAIO 2014

AVANZAMENTO PROGETTO

AL 31 gennaio 2014 sono state concluse **33 azioni formative**, per un totale di **520 ore**, coinvolgendo le **7** aziende beneficiarie, con un avanzamento pari all'**86%** delle ore di formazione totali; mentre risultano avviate e non ancora concluse **4 azioni formative** per un ammontare di **88 ore** (pari al 14%).

Azioni Formative Concluse (al 31/01/2014)	N° edizioni	Ore azione	Ore complessive
Comunicazione per addetti al front office	8	16	128
Comunicazione efficace e Team Building	2	16	32
La comunicazione efficace al paziente	10	24	240
Il codice etico	12	8	96
La sicurezza nel settore medico	1	24	24
TOTALE	33		520

Azioni Formative avviate e non ancora concluse (al 31/01/2014)	N° edizioni	Ore azione	Ore complessive
La comunicazione efficace al paziente	2	24	48
Controllo di gestione	1	24	24
Office base	1	16	16
TOTALE	4		88

La conclusione delle attività formative è prevista per il **03 marzo 2014**.

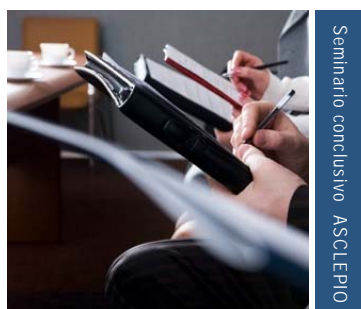
LE AZIENDE BENEFICIARIE

- Istituto neurologico Mediterraneo Neuromed srl
- Centro di Chirurgia Ambulatoriale Oculare dr. Laurelli
- INNOMED SRL
- TECNOCOOP
- SESAG
- Domenico e Francesco Potito srl
- Potito Medica srl



LE AZIONI FORMATIVE DI "ASCLEPIO"

- Comunicazione per addetti al front-office
- Comunicazione efficace e team building
- La comunicazione efficace al paziente
- Il codice etico
- Controllo di gestione
- Sicurezza nel settore medico
- Office base



Il **01 aprile 2014** presso il Polo Tecnologico NEUROMED di Pozzilli si terrà il "Seminario conclusivo del progetto ASCLEPIO".

520 ore
di formazione realizzate
al 31 gennaio 2014

AVANZAMENTO PROGETTO "A.S.C.L.E.P.I.O."





ASCLEPIO

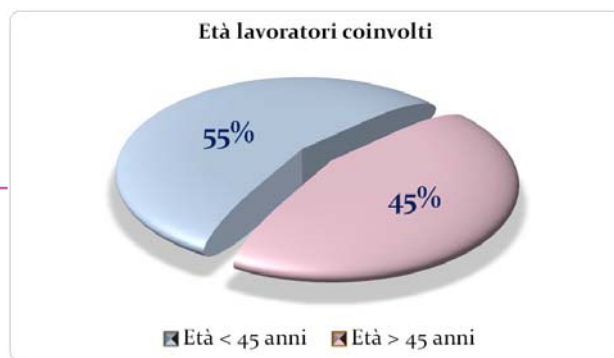
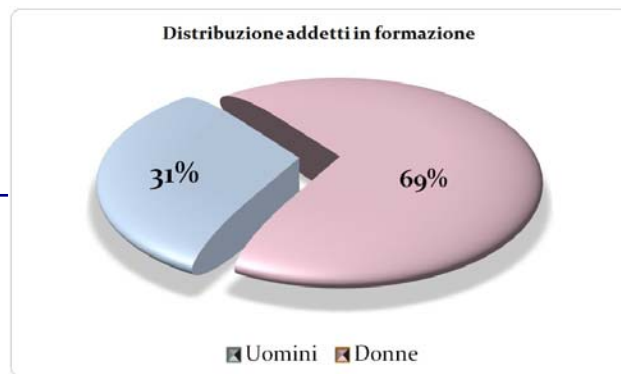
AGGIORNAMENTO IN SANITÀ DELLE COMPETENZE DEI LAVORATORI E DEL PERSONALE INFERMIERISTICO E OSPEDALIERO

I RISULTATI RAGGIUNTI AL 31/12/2013

Rispetto agli obiettivi dichiarati in sede di progettazione, si può affermare che gli stessi sono stati *soddisfatti con anticipo rispetto alla scadenza del piano* e anche superando per alcuni indici il tetto massimo previsto.

Alla data del *31 dicembre 2013* il piano ha infatti soddisfatto i seguenti obiettivi quantitativi:

Obiettivi raggiunti al 31/12/2013	
Totale aziende beneficiarie	7
Totale addetti in formazione	239
% sul monte ore totale delle ore di formazione che prevedono la certificazione delle competenze	17%
% sul totale, degli addetti in formazione di lavoratrici donne	69%
% sul totale, degli addetti in formazione di lavoratori con età superiore a 45 anni	45%
% sul totale, delle aziende che non hanno mai partecipato ad azioni formative finanziate dagli Avvisi Fondimpresa a partire dal 2007	86%
% sul totale, delle aziende beneficiarie che rientrano nella definizione di PMI	100%



Su tutte le azioni formative è stato effettuato un monitoraggio delle competenze acquisite (test di ingresso e test di uscita) e del gradimento dei partecipanti.



Team Building

“La competizione porta alla sconfitta. Persone che tirano la corda in due direzioni opposte si stancano e non arrivano da nessuna parte.”

Deming William Edwards





ASCLEPIO

AGGIORNAMENTO IN SANITÀ DELLE COMPETENZE DEI LAVORATORI E DEL PERSONALE INFERMIERISTICO E OSPEDALIERO



FONDIMPRESA è il più importante tra i Fondi interprofessionali per la formazione continua. Un sistema efficiente e innovativo, che finanzia la formazione secondo le esigenze di ogni singola azienda.

Con il **Conto Formazione** ogni impresa può avviare in qualsiasi momento azioni formative su misura. Con il **Conto Sistema** la piccola impresa trova risorse, partner, assistenza.



In cifre

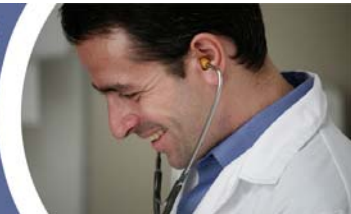
159.918 aziende di ogni settore e dimensione, che occupano oltre 4 milioni di lavoratori, hanno già aderito a Fondimpresa, di cui **926** aziende molisane (Fondimpresa - Dati aggiornati a febbraio 2014).

Con i finanziamenti del Fondo sono stati formati **2,5 milioni di lavoratori** dal 2007.



COMPETE

COMunicare con il Paziente
in modo Efficace Trasparente
ed Esauriente



Nelle prossime settimane sarà avviato il Progetto Formativo Territoriale **COMPETE** presentato a valere sull'Avviso 04/2012 di Fondimpresa.

Il progetto "**COMPETE - COMunicare con il Paziente in modo Efficace Trasparente ed Esauriente**" trae le sue origini da un'intensa collaborazione attivata tra la *Co.S.Mo. Servizi* e alcune delle realtà aziendali più significative operanti in Molise nel settore della sanità privata e della ricerca scientifica.

Il Progetto prevede l'erogazione di **784 ore di attività formative** nonché la realizzazione di alcune **attività non formative e di accompagnamento** a beneficio delle **8 aziende partecipanti** (*Istituto Neurologico Mediterraneo NEUROMED srl, TECNOCOOP Società Cooperativa Sociale, INNOMED srl, Centro di Chirurgia Ambulatoriale Oculare dott. Laurelli sas, Domenico & Francesco Potito srl, Polito Medica srl, Nardacchione Società Cooperativa Sociale, Solidalia Cooperativa Sociale*).

Gli interventi formativi previsti contribuiranno al raggiungimento dei seguenti obiettivi specifici :

- *miglioramento dei processi di governance delle strutture aderenti al piano* attraverso il potenziamento delle competenze dei lavoratori impegnati in
- attività amministrative e gestionali;
- *razionalizzazione delle modalità di gestione del personale* (ridefinizione delle strutture di organizzazione e programmazione delle risorse umane, formazione del personale, valutazione delle performance del personale, ecc.);
- *miglioramento del livello dei servizi offerti ai cittadini* – attraverso l'attivazione di percorsi formativi rivolti al personale infermieristico e medico con lo scopo di far recepire ai discenti i meccanismi inconsci che regolano la comunicazione per arrivare a gestirne gli aspetti fondamentali basati sulla gestualità, sul linguaggio, sulla formulazione delle domande e, soprattutto, sulla essenzialità dell'ascolto attivo;
- *favorire lo sviluppo delle strutture aderenti* e l'attivazione di protocolli di collaborazione pubblico-privato attraverso percorsi destinati al personale direzionale ed agli operatori addetti alle relazioni esterne.

E' attivo presso la segreteria della Cosmo Servizi lo "Sportello Informativo" dal lunedì al venerdì con orario ore 9.00 alle ore 13.00 . Il personale fornirà ogni informazione e indirizzo sull'avanzamento del progetto e sulle opportunità offerte da Fondimpresa.





ASCLEPIO

AGGIORNAMENTO IN SANITÀ DELLE COMPETENZE DEI LAVORATORI E DEL PERSONALE
INFERMIERISTICO E OSPEDALIERO

L'azienda

La **Co.S.Mo. Servizi srl**, diretta emanazione dell'*Associazione Industriali del Molise*, opera dal 1992 a favore delle imprese e delle pubbliche amministrazioni regionali ed extraregionali.

Nel corso degli anni la società ha raggiunto posizioni di leadership nel campo della *Programmazione Economica e nell'Attivazione e Gestione di Progetti Formativi* finanziati a valere su fondi regionali, FSE e Fondi interprofessionali **FONDIMPRESA**.

La **Co.S.Mo. Servizi Srl** è accreditata presso la Regione Molise per le attività di formazione continua e di formazione professionale.

E' inoltre certificata secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008 per le *attività di progettazione ed erogazione di attività di formazione e servizi di consulenza attinenti alla pianificazione e programmazione aziendale*.

Ha aderito recentemente a due Contratti di Rete finalizzati alla fornitura di servizi connessi all'Internazionalizzazione, alla formazione e alla programmazione economica.

Attività e servizi

- Assistenza a comuni ed Enti locali per lo sviluppo di progetti a scala locale, nazionale e comunitaria
- Consulenza aziendale per: accesso a finanziamenti nazionali ed europei; studi di fattibilità, programmi di internazionalizzazione, consulenza direzionale, analisi di mercato, sistemi di qualità e di gestione aziendale
- Start-up per la creazione di nuove imprese
- Formazione continua per i lavoratori di imprese di ogni settore anche a valere sulle risorse dei fondi interprofessionali (**FONDIMPRESA**) in particolare su tematiche attinenti alla salute e sicurezza dei lavoratori
- Formazione per disoccupati ed inoccupati
- Analisi e ricerche economiche, sportelli informativi
- Realizzazione corsi ECDL (Patente europea computer)



Contattaci

Per altre informazioni sui nostri servizi, non esitare a contattarci

Co.S.Mo Servizi srl
Via Cardarelli, 19

86100 Campobasso

0874.481205

0874.481323 (fax)

info@cosmoservizi.it

Visita il nostro sito Web:
www.cosmoservizi.it

Co.S.Mo. Servizi srl